

元朗公立中學校友會鄧英業小學
《學校預防欺凌政策及處理》

一、政策目標

學校應提供一個讓學生安全、和諧、關愛和互助的環境愉快學習和健康生成長。欺凌行為除了破壞校園和諧氣氛，亦深遠影響學生心靈成長，因此校方對於一切欺凌及暴力行為都是絕不容忍及輕視；假如校方發現相關事件或懷疑個案，定必迅速及認真處理。要達到持久及預防的果效，校方亦銳意為師生提供有關支援，提升師生對校園欺凌的警覺性及有效對應欺凌及暴力行為的程序，從而建立和諧校園。

二、欺凌的定義

欺凌是指一個人或一群人，以強凌弱或以眾欺寡，恃勢不斷蓄意傷害或欺壓別人的行為。大部分有關欺凌行為的定義，皆包括下列三個元素：

1. 重複發生 欺凌行為在一段時間內重複發生，而不是單一的偶發事件。
2. 具惡意欺凌者蓄意地欺壓及傷害他人。
3. 權力不平衡的狀態欺凌者明顯地比受害者強，而欺凌是在受害者未能保護自己的情況下發生。同時擁有以上三個元素的行為，才會被界定為欺凌。

欺凌可分為以下類別：

種類	事例
身體 / 行為暴力的欺凌	故意推撞、掌摑、拳打腳踢或任何形式的暴力動作、不必要的身體接觸、性騷擾語言；使別人憂慮行為（例如：將同學的物件收起、刻意毀壞別人東西、做恐嚇手勢、強索金錢或物品等。

種類	事例
言語攻擊的欺凌	恐嚇、粗言穢語、性騷擾語言、喝罵、中傷、譏諷、呼叫「花名」及針對身體特徵、能力、種族等個人特質，加以惡意嘲笑和侮辱、散播謠言、恐嚇等。
間接的欺凌	例如造謠、蓄意不友善、無視別人的存在、孤立、杯葛或排擠受害者、網上發佈針對性言論、圖片、短訊等

三、制定反欺凌政策的目的是

1. 讓本校所有教職員、家長及學生都明白，甚麼是欺凌。
2. 讓家長及學生明白本校的反欺凌政策及投訴機制。
3. 若遇欺凌投訴／舉報，個別老師會迅速及有效地處理，或向校長、副校長、訓導組、輔導組尋求協助及跟進事件。
4. 本校對欺凌行為是絕不容忍及輕視，對每一件欺凌投訴／舉報，校方都會嚴肅及認真處理，對受欺凌的同學及其家長，本校全力支持。

四、處理欺凌事件的程序

1. 學生／家長向教職員投訴／舉報欺凌事件。
2. 學校即時制止欺凌行為，並詳細調查欺凌事件，作出快速應變及跟進。
3. 老師需詳細紀錄嚴重欺凌事件，包括日期、時間、地點、人物、事情經過等。
4. 若遇嚴重欺凌事件，老師將知會欺凌者和受害的家長，並約見他們會談。
5. 在需要和合適情況下，學校將轉介社工／教育心理學家／諮詢警方。
6. 欺凌事件調查後，學校將盡力幫助欺凌者糾正錯誤行為，改善人際關係，務使欺凌事件不再發生；也會促成欺

凌者和受欺凌者雙方修復關係，重建和諧。

五、欺凌者承擔的責任

1. 欺凌者須向受害者真誠道歉，並承諾不會再犯。
2. 嚴重事件欺凌者可能會受紀律處分、記缺點、停課等
3. 若可能，學校會安排雙方復和。
4. 經調查及處理後，學校仍會跟進個案，確保同類的欺凌行為不再發生。

六、校園欺凌的預防方法

1. 透過課程和活動，提升學生的自尊訓練、社交技巧訓練、自保訓練、人生正面選擇訓練及情緒管理訓練，並教導學生認識欺凌及面對欺凌事件時的態度和技巧，並滲入互相尊重、平等友愛等元素，如在個人成長課中加插了情緒智商的元素，提升學生處理不滿或憤怒情緒的技巧，減少彼此衝突。
2. 班主任於九月初與同學共同訂立課室規則、創作班口號，並拍攝短片，建立課室常規，以加強班中的凝聚力及歸屬感，營造校園和諧氣氛。
3. 透過班主任課或周會等作集體教育，老師與個別班別或小組分享及討論有關欺凌行為問題的禍害，從而建立關愛校園訊息。亦會邀請元朗區警民關係組到校作專題講座，如「校園欺凌」、「網上罪行」等，使學生對欺凌行為有更深認識。
4. 教師以多欣賞、多鼓勵的方式教導學生，讓學生在學校生活中得到滿足感及成就感，以致懂得欣賞周遭的人。另外，教師亦應增進輔導技巧，營造校園祥和氣氛。
5. 風紀/領袖生或學生大使，進行有關的及早辨識訓練，若遇到欺凌事件的發生，應儘快向訓導組報告、反映事態、及跟進處理程序。

6. 本年度參加教育局的「和諧校園——尊重友愛 拒絕欺凌」運動。透過相關課程和活動資源，讓學生學會彼此尊重、互助互愛，拒絕欺凌，建立關愛和校園共融文化。另外亦會參加社區服務提升學生對周邊人和事的關顧，從而懂得關心別人。

7. 加強與家長合作，幫助學生面對欺凌問題，協助父母掌握教導子女的方法，及與子女建立良好的溝通模式，改善親子關係，減低子女以暴力解決問題的可能性。

8. 校方積極參考可信的社區資料及資訊，向家長和教職員提供營造和諧校園及預防欺凌事故方面的教育，提高他們對營造和諧校園及預防欺凌事故方面的認識與關注。

9. 加強教師培訓，除邀請老師於校外參與工作坊或專業進修外，本校教師專業發展小組亦會邀請專業人士與全體老師作預防及處理欺凌問題的工作坊或講座。